



Überlassen Sie die Auswahl
Ihres Servicepartners nicht dem Zufall

endomedical
Service GmbH



Diagnose: defekt. Und jetzt?

Endoskope und Endo-Sono-Sonden sowie TEE-Sonden sind hochtechnische Geräte. Sie sollen verlässlich funktionieren, damit Ihre Patienten schnell die richtige Diagnose erhalten. Doch was passiert, wenn ein Gerät defekt ist? Ihre Patienten müssen warten, und Sie können nicht wirtschaftlich arbeiten. Ein Luxus, den sich ein Krankenhaus, ein Institut oder eine Arztpraxis angesichts knapper Budgets nicht leisten kann. Statt teurer neuer Geräte bieten wir Ihnen wirtschaftliche Reparaturen durch geschultes Personal nach DIN EN ISO 13485. Wichtig für Sie: Die Garantie des Herstellers bleibt Ihnen in jedem Fall erhalten, und Arbeitsprozesse laufen reibungslos weiter. Das defekte Gerät holen wir bei Ihnen ab. Sie erhalten für die Dauer der Reparatur ein Leihgerät. Alles ist bestens organisiert.

Nicht selten wird ein Schaden zu spät erkannt oder die Ursache liegt in der unsachgemäßen Handhabung. Nutzen Sie unseren Vorort-Service für eine regelmäßige Wartung Ihrer Geräte sowie Beratung und Schulung Ihres Personals. Sind die Geräte zu alt und nicht mehr wirtschaftlich zu reparieren, tauschen wir sie aus. Wir haben eine Auswahl neuwertiger Gebrauchtgeräte für Sie. Monitore bieten wir als Sony-Kooperationspartner auch als Neuware an.

Haben Sie Fragen zu unserem Reparatur- und Austausch-Service? Rufen Sie uns an.

Profitieren auch Sie von unserer über
25-jährigen Erfahrung und dem
Know-how der Experten.

Effiziente Geräte für Sie

Lassen Sie Ihre Patienten nicht warten. Ein Anruf genügt, und Sie haben innerhalb kürzester Zeit ein funktionierendes Gerät. Mit unserem Service bleiben Sie flexibel und arbeiten zuverlässig.

Reparatur

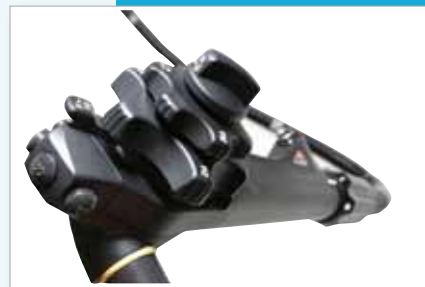
- Endo-Sono-Sonden
- TEE-Sonden und Ultraschallköpfe
- Veterinär-Endoskope
- Monitore und Printer
- Endoskop- und Ultraschall-Zubehör, z. B. Abdrückkappen und Videokabel
- Fiberskope
- Oldtimer-Service: Selbst Altgeräte bzw. Auslaufmodelle lassen sich wirtschaftlich reparieren.

Verkauf

- Neuwertige Gebrauchtgeräte: starre & flexible Endoskope (Video & Fiber), Endo-Sono-Sonden
- TEE-Sonden und Ultraschall-Sonden gebraucht und neu
- Sony-Monitore gebraucht und neu

Service vor Ort

- Inspektion für eine effektive Geräte-Leistung
- Wartung zur Vorbeugung von Defekten
- Beratung für den optimalen Geräte-Mix
- Schulung und Beratung Ihrer Mitarbeiter





Regelmäßige Geräteschulungen

reduzieren Reparaturkosten.

Wir erklären jede Taste.

Wissen spart Kosten

Hochtechnische Geräte wie Endoskope sind erklärungsbedürftig. Eine korrekte Handhabung hat erheblichen Einfluss auf die Lebensdauer. Wir beraten Sie, welche Geräte Ihnen am meisten nützen und stellen Ihnen unser Portfolio neuwertiger Gebraucht-Geräte vor. Profitieren Sie von unserem Fachwissen und wirtschaftlichem Arbeiten.

Schulung

Bei unsachgemäßer Handhabung kann schon mal etwas kaputtgehen. Reparaturen hochsensibler technischer Geräte können Sie vermeiden. Sorgen Sie vor: Als Spezialisten übernehmen wir die Grundschulung für neue Mitarbeiter und regelmäßige Nachschulungen für das Team. Jede Taste wird erklärt.

Beratung

Erzählen Sie uns Ihren Bedarf – wir sagen Ihnen, welches Gerät Sie benötigen. Reicht eine Reparatur oder soll es ein neues (Gebraucht-)Gerät sein? Wie viele Geräte benötigen Sie und was müssen diese leisten? Wir beraten Sie eingehend und erarbeiten Ihnen ein Konzept – wie für Sie gemacht.

Verkauf

Es muss nicht immer neu sein. Wir bieten Ihnen eine umfangreiche Auswahl an gebrauchten, aber neuwertigen Endoskopen, TEE-Sonden und Ultraschall-Sonden. Monitore bieten wir als Sony-Kooperationspartner auch als Neuware an.



Reparatur-Service

Innerhalb von 48 Stunden nach Eingang des Gerätes erhalten Sie Ihren Kostenvoranschlag. Wir halten die Kosten so gering wie möglich: Nur defekte bzw. abgenutzte Teile werden erneuert. Bei Bedarf stellen wir Ihnen eines unserer zahlreichen Leihgeräte für die Dauer der Reparatur zur Verfügung. Sie arbeiten reibungslos weiter und vermeiden unnötige Ausfallzeiten.

Eingangskontrolle und Kostenvoranschlag sind ein kostenloser Service für unsere Kunden.

Wir übernehmen für Sie die Reparatur von Endoskopen, TEE- Sonden und Ultraschall-Sonden der Firmen GE, Toshiba, Hitachi, Philips HP, Siemens, ACUSON, ATL, ALOKA und anderer Marken.

Fallbeispiel

Versorgungsstecker

Der Versorgungsstecker weist einen starken Feuchtigkeitseinbruch auf.

Feuchtigkeit dringt weiter ins Gerät ein und innere Bauteile können beschädigt werden.

Nach der Reparatur

Der Stecker wurde generalüberholt und das Inlett erneuert.





Wir bieten **zuverlässigen Service**
mit **Qualitätssicherung** und
geschultem Personal.



Service auf einen Blick

Geräte-Management

- Reparatur-Service für Endoskope, TEE-Sonden, Ultraschall-Sonden und Zubehör sowie für Videokabel und Abdrückkappen
- 24-Stunden-Auftragsannahme
- Abholung des defekten Gerätes
- Bereitstellung eines Leihgerätes für die Dauer der Reparatur
- Eingangskontrolle und Kostenvoranschlag innerhalb von 48 Stunden
- Messtechnische Kontrollen (MTK), sicherheitstechnische Kontrollen (STK) und GUV
- Aufbereitung chirurgischer Instrumente
- Verkauf von gebrauchten Geräten bzw. Systemen

Vorort-Service

- Wartung und Inspektion
- Mitarbeiter-Schulung und Beratung durch qualifiziertes und geschultes Personal
- Bedarfsgerechte EDV-Dienstleistungen und IT-Organisation
- Beratung und Betreuung bei Neuinvestitionen

Klinik- und Praxisbedarf

- Wir haben Zugriff auf 10.000 Artikel für den Klinik-, Praxis- und Sprechstundenbedarf – lieferbar innerhalb von 72 Stunden.
- Versandkostenfreie Nachbestellungen bei Teillieferungen

Weitere Leistungen auf Anfrage. Fragen Sie uns.

Endomedical Service GmbH

2000

Gründung und Führung der Endomedical GmbH mit dem Schwerpunkt Technik: Reparatur und Verkauf von Olympus-, Pentax- und Fujinon-Endoskopen.

Seit 2010

Kompetenz-Ausbau

Beratung, Schulung, herstellerübergreifende Reparaturen und Projektkoordination durch die neu gegründete Endomedical Service GmbH.

Erweitertes Leistungsspektrum

Reparatur von Endoskopen und Ultraschall-Geräten verschiedener Marken, z. B. GE, Toshiba, Hitachi, Philips HP, Siemens, ACUSON, ATL, ALOKA.

Sony-Kooperationspartner

Sie erhalten Monitore auch als Neuware.

Außendienst

Qualifizierte Mitarbeiter mit langjähriger Berufserfahrung sind feste Ansprechpartner für Sie.

Qualität

Reparaturen werden nach DIN EN ISO 13485:2010 ausgeführt.

Netzwerk

Mit kompetenten Kooperationspartnern erweitern wir laufend unser Leistungsspektrum.

Was können wir für Sie tun?

Wir freuen uns auf Ihren Anruf

+49 (0) 41 51 - 87 944 58





Endomedical Service GmbH • Meiereistraße 16, 21483 Gülzow • Tel: 04151 - 8 79 44 58 • Fax: 04151 - 8 79 44 59
E-Mail: info@endomedicals-service.de • www.endomedicals-service.de • skype: endomann